



Unser
Service-
versprechen



Qualität mit Garantie

Mit einem Mitsubishi setzen Sie auf höchste Qualität, von der wir absolut überzeugt sind. Deshalb geben wir Ihnen ein Serviceversprechen, das besonders viele Garantien und Services umfasst. So sind Ihr Fahrzeug und alle Zubehöreile, Reifen und Räder umfassend geschützt.

Was auch passiert, Sie haben immer den richtigen Ansprechpartner. Über 2.500 autorisierte Mitsubishi Handels- und Servicepartner in ganz Europa helfen Ihnen gern weiter – auch dann, wenn Sie gerade einmal im europäischen Ausland unterwegs sind.

Sie erfüllen Ihre Ansprüche und Erwartungen rund um das Thema Service schnell und kompetent und sind erst dann zufrieden, wenn auch Sie es sind.



SERVICE VERSPRECHEN



Auf den folgenden Seiten finden Sie unsere umfassenden Garantieleistungen, um langfristig sorgenfrei unterwegs zu sein. Das ist unser Serviceversprechen an Sie, auf das Sie immer und überall zählen können – garantiert!

Dieses Serviceversprechen besteht, zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen auf Sachmängelhaftung, aus:

- ▶ 5 Jahren Herstellergarantie
- ▶ Anschlussgarantie¹, optionale Verlängerung der Herstellergarantie auf ein 6. und 7. Jahr
- ▶ 8 Jahren Herstellergarantie auf die Fahrbatterie
- ▶ 5 Jahren Mobilitätsgarantie
- ▶ Langzeitmobilitätsgarantie, Verlängerung der Mobilitätsgarantie auf bis zu 20 Jahre
- ▶ 5 Jahren Originalzubehör-/Zubehörgarantie
- ▶ 5 Jahren Zubehörreifengarantie
- ▶ 12 Jahren Durchrostungsgarantie
- ▶ Kostenloser Dialogannahme im Rahmen der Wartung

1 Reparaturkostenversicherung gemäß näheren Bedingungen der CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft, Gündlinger Straße 12, 79111 Freiburg im Breisgau. Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsvertrag nur bei Ihrem Mitsubishi Partner vor Ort abgeschlossen werden kann.

Herstellergarantie



Alle Neuwagen von MITSUBISHI MOTORS in Deutschland verfügen standardmäßig über 5 Jahre Herstellergarantie* und unsere Voll- und Plug-in Hybride zusätzlich noch über 8 Jahre Herstellergarantie* auf die Fahrbatterie. Voraussetzung dafür ist die Einhaltung bzw. Durchführung der jährlichen Wartung nach Herstellervorgabe. Im Garantiefall können Sie Ihr Fahrzeug ganz einfach und unkompliziert bei jedem autorisierten Mitsubishi Servicepartner reparieren lassen.

Die Garantiebedingungen sind aus den Fahrzeugunterlagen ersichtlich und unter mitsubishi-motors.de/herstellergarantie



* 5 Jahre Herstellergarantie bis 100.000 km bzw. 8 Jahre Herstellergarantie auf die Fahrbatterie bis 160.000 km. Gültig ist die 5 Jahre Herstellergarantie für alle Neuwagen ab Erstzulassung 01.01.2015 und die 8 Jahre Garantie auf die Fahrbatterie ab Modelljahr 2016. Garantiegeber ist die MITSUBISHI MOTORS Europe B.V., Mitsubishi Avenue 21, 6121 SH Born, Niederlande.

Anschlussgarantie

Mit der optionalen Anschlussgarantie¹ können Sie sich gegen die Kosten von unerwarteten Reparaturen an den wichtigsten Bauteilen des Fahrzeugs nach Ablauf der 5 Jahre Herstellergarantie* absichern. Und das gestaffelt bis zu einem Fahrzeugalter von 10 Jahren bzw. einer Laufleistung von 200.000 km², je nachdem, was zuerst eintritt. Dabei werden Lohnkosten für eine Reparatur abgedeckter defekter Bauteile immer zu 100 % erstattet.

Die Materialkostenübernahme für solche Bauteile ist gestaffelt nach der Gesamtlauflistung. Detailliert bedeutet dies:

100 % bis 50.000 km	60 % bis 90.000 km
90 % bis 60.000 km	50 % bis 100.000 km
80 % bis 70.000 km	40 % bis 200.000 km
70 % bis 80.000 km	

Wenn die Anschlussgarantie¹ nicht schon beim Neuwagenkauf abgeschlossen wurde, können Sie dies innerhalb der Laufzeit der Herstellergarantie nachholen. Vor deren Ablauf erhalten Sie ein individuelles Angebot mit der Möglichkeit, sich kostenpflichtig für ein oder direkt für zwei weitere Jahre mit einer Gesamtlauflistung bis 150.000 km abzusichern. Anschließend erhalten Sie von uns ein Angebot für die Verlängerung um ein weiteres Jahr mit einer Gesamtlauflistung von bis zu 200.000 km².


Weitere Infos zu den abgesicherten Baugruppen und die Garantiebedingungen unter

mitsubishi-motors.de/herstellergarantie

Mobilitätsgarantie

Mit dieser Garantie³, die Sie im Zuge der 5 Jahre Herstellergarantie* erhalten, ist Ihre Mobilität in Deutschland und in über 40 europäischen Staaten gewährleistet. Dafür sorgt die Mobilitäts-Hotline, die 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für Sie erreichbar ist.

0049 (0)89 208016085



Rufen Sie bei einer Panne einfach die Hotline an. Es wird Ihnen, wenn möglich, sofort an Ort und Stelle weitergeholfen oder Ihr Fahrzeug wird zum nächsten Mitsubishi Servicepartner gebracht.

Mögliche Hilfeleistungen, falls eine sofortige Reparatur nicht möglich ist:

- ▶ Ersatzfahrzeug für bis zu 2 Werktage⁴ bzw. 5 Werktage⁵
- ▶ Eine Taxifahrt zum Wohnort⁵ bzw. die Rück- oder Weiterreise⁵ per Bahn 1. Klasse oder, wenn die Bahnfahrt länger als 6 Stunden dauert, per Flug. Gültig für alle Fahrzeuginsassen.
- ▶ Abholung des reparierten Fahrzeugs
- ▶ Alternativ: Hotelkostenübernahme für 4 Übernachtungen⁵ der Fahrzeuginsassen

Ein weiteres Plus für Sie:

Auch im Falle eines Unfalls, eines Missgeschicks (z.B. Falschbetankung) oder bei Diebstahl/Vandalismus unterstützt Sie die Mobilitäts-Hotline im Rahmen der Bedingungen der Mobilitätsgarantie.

Weitere Infos und die Garantiebedingungen unter mitsubishi-motors.de/mobilitaetsgarantie

Langzeitmobilitätsgarantie

Für Mitsubishi Fahrzeuge nach Ablauf der 5 Jahre Herstellergarantie* erhalten Sie nach erfolgreicher Wartung durch Ihren Mitsubishi Partner die kostenlose Langzeitmobilitätsgarantie⁶. Und die verlängert sich, unter Einhaltung der Wartungsintervalle, von Jahr zu Jahr bis zu einem Fahrzeugalter von 20 Jahren! Die Langzeitmobilitätsgarantie hat die gleichen Leistungsmerkmale wie die Mobilitätsgarantie im Rahmen der 5 Jahre Herstellergarantie. Die einzige Ausnahme ist, dass Sie bei einer Panne nur Anspruch auf einen Ersatzwagen für bis zu 5 Werktage haben, wenn Sie mehr als 50 km vom Wohnort entfernt sind.

Sicher – auch im Ausland

Wir sichern Sie und Ihren Mitsubishi auch auf Ihrer Fahrt im Ausland ab. In Ihrem europaweit gültigen Serviceheft sind die Länder aufgeführt, in denen Sie bei einem Mitsubishi Partner Garantieleistungen, wie z.B. Reparaturen, durchführen lassen können. Um den Anspruch in Ihrem Namen geltend zu machen, benötigt der Mitsubishi Partner im Ausland ein vollständig ausgefülltes Serviceheft zu Ihrem Fahrzeug. Vergewissern Sie sich daher vor der Abfahrt, dass dieses Heft gepflegt ist und sich im Fahrzeug befindet.

Details unter [mitsubishi-motors.de/
langzeitmobilitaetsgarantie](https://mitsubishi-motors.de/langzeitmobilitaetsgarantie)

* 5 Jahre Herstellergarantie bis 100.000 km bzw. 8 Jahre Herstellergarantie auf die Fahrbatterie bis 160.000 km. Gültig ist die 5 Jahre Herstellergarantie für alle Neuwagen ab Erstzulassung 01.01.2015 und die 8 Jahre Garantie auf die Fahrbatterie ab Modelljahr 2016. Garantiegeber ist die MITSUBISHI MOTORS Europe B.V., Mitsubishi Avenue 21, 6121 SH Born, Niederlande.

3 | 4 | 5 | 6 | Auflösungen hierzu finden Sie auf der Rückseite



Zubehörgarantie

Wir sind von der Qualität unserer Originalzubehöerteile und den Produkten unserer nationalen Zulieferer überzeugt. So profitieren Sie neben den 5 Jahren Garantie⁷ auf Mitsubishi Originalzubehöerteile⁸ (außer Reifen) auch von einer 5 Jahre Zubehörgarantie⁹ auf lokal angebotenes Zubehör. Vorausgesetzt der Kauf des Zubehörs erfolgt innerhalb von 12 Wochen nach dem Erwerb und der Erstzulassung des Fahrzeugs.



Für alle Zubehöerteile, die nicht innerhalb von 12 Wochen nach Erwerb und Erstzulassung des Fahrzeugs gekauft wurden, besteht eine zweijährige Garantie, unabhängig vom Kilometerstand, ab dem Kaufdatum.

Weitere Infos und die Garantiebedingungen unter mitsubishi-motors.de/zubehoergarantie

Zubehörreifengarantie



Sichern Sie sich mit unserer Reifengarantie⁹ gegen jegliche Art von Reifenpannen ab, die – weder vorsätzlich noch grob fahrlässig – durch spitze Gegenstände, Reifenplatzer, Bordsteinschäden oder Vandalismus/Diebstahl¹⁰ verursacht wurden. Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre ab Kaufdatum beim teilnehmenden Mitsubishi Partner. Diese Garantie gilt für alle von uns angebotenen losen Reifen¹¹ und Kompleträder¹¹ aus unserem Zubehörangebot inklusive Reifen unserer Winterkompleträder. Und beim Kauf von 4 Winterkompleträdern erhalten Sie ab Kaufdatum zusätzlich 5 Jahre¹² Garantie auf Ihre Serienbereifung.

Vergütungsumfang bei der Reifengarantie

Vergütet wird der prozentuale Anteil am Rechnungsbetrag des Endkunden (brutto) für den beim teilnehmenden Mitsubishi Partner erworbenen Ersatzreifen.

0-3 Monate = 100%	13-24 Monate = 45%
4-6 Monate = 80%	25-36 Monate = 30%
7-9 Monate = 70%	37-60 Monate = 15%
10-12 Monate = 60%	

Mehr Details unter

mitsubishi-motors.de/zubehoerreifengarantie



Durchrostungsgarantie

Dank hochwertigem werksseitigem Korrosionsschutz erhalten Sie eine Garantie gegen Durchrostung⁸ der Karosserie von innen nach außen von 12 Jahren – ohne Kilometerbegrenzung.

Da der werksseitige Korrosionsschutz während der Fahrzeugnutzung – beispielsweise durch Steinschläge – beschädigt werden kann, ist die Einhaltung der jährlichen Karosseriekontrollen nach Herstellervorgabe Voraussetzung für den Erhalt der Garantieansprüche. Eventuell erforderliche Nachbehandlungen müssen sofort durchgeführt werden.



Weitere Infos und die Garantiebedingungen unter mitsubishi-motors.de/durchrostungsgarantie

Dialogannahme

Natürlich sind wir stolz darauf, wenn sich unsere Kunden auf unsere Services „einfach“ verlassen. Aber Vertrauen ist für uns auch eine Frage der Transparenz. Deshalb bieten wir Ihnen eine kostenlose Dialogannahme an. Ihr Serviceberater und Sie nehmen Ihren Mitsubishi gemeinsam in Augenschein. Sie sprechen über Ihr Auto, mögliche Auffälligkeiten und Wünsche, z.B. einen Teileaustausch. Was gemacht wird, entscheiden Sie.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Die kostenlose Dialogannahme liefert die optimale Entscheidungsgrundlage für mögliche Wartungs- und Reparaturarbeiten
- ▶ Sie gewährleistet absolute Transparenz im Hinblick auf den Zustand Ihres Fahrzeuges und entstehende Kosten
- ▶ Alle Arbeitsschritte werden klar und verständlich direkt am Fahrzeug erklärt
- ▶ Der Zeitpunkt der Reparaturen kann direkt mit Ihrem Serviceberater abgestimmt werden
- ▶ Sie werden kompetent beraten und mögliche Mängel an Ihrem Fahrzeug werden von Ihrem Serviceberater schnell analysiert
- ▶ Die Verwendung von Originalteilen sorgt für maximale Sicherheit. Finden wir im Zuge unserer Arbeiten weitere Beanstandungen, informieren wir Sie sofort und stimmen die Vorgehensweise mit Ihnen ab.



Weitere Infos unter

mitsubishi-motors.de/dialogannahme

- 1 |** Reparaturkostenversicherung gemäß näheren Bedingungen der CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft, Gündlinger Straße 12, 79111 Freiburg im Breisgau. Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsvertrag nur bei Ihrem Mitsubishi Partner vor Ort abgeschlossen werden kann.
- 2 |** Bei jeder weiteren Verlängerung um 1 Jahr nach der während der Herstellergarantie abgeschlossenen Reparaturkostenversicherung für 1 oder 2 Jahre ist eine Laufleistung von 200.000 km möglich, sofern zum Verlängerungszeitpunkt 150.000 km noch nicht erreicht wurden.
- 3 |** Partner der MITSUBISHI MOTORS Europe B.V. für die Mobilitätsgarantie ist Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande.
- 4 |** Pannentort bis zu 50 km vom Wohnort des Halters entfernt.
- 5 |** Pannentort weiter als 50 km vom Wohnort des Halters entfernt.
- 6 |** Partner für die Langzeitmobilitätsgarantie von MMD Automobile GmbH ist die AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland, Bahnhofstraße 16, 85609 Aschheim.
- 7 |** Mit einer Begrenzung von 100.000 km, je nachdem, was ab Anfangsdatum der Garantie als Erstes eintritt.
- 8 |** Garantiegeber ist MITSUBISHI MOTORS Europe B.V., Mitsubishi Avenue 21, 6121 SH Born, Niederlande.
- 9 |** Garantiegeber ist MMD Automobile GmbH, Emil-Frey-Straße 2, 61169 Friedberg.
- 10 |** Bei Vandalismus/Diebstahl muss zusätzlich zum Kaufbeleg eine Schadensanzeige der Polizei eingereicht werden. Bei Diebstahl werden pauschal im 1. Jahr 60%, im 2. Jahr 45%, im 3. Jahr 30% und im 4.-5. Jahr 15% ersetzt.
- 11 |** Gültig für alle von der MMD Automobile GmbH angebotenen losen Reifen und Reifen aus dem Komplettradangebot ab Verkaufsdatum 01.01.2020.
- 12 |** Die Garantie auf die Serienbereifung endet spätestens mit Ablauf der 5 Jahre Herstellergarantie auf das Fahrzeug.

Ihr Mitsubishi Partner

**Veröffentlichung der MMD Automobile GmbH,
Emil-Frey-Straße 2, 61169 Friedberg.**
mitsubishi-motors.de
Alle Rechte vorbehalten.
Mitsubishi Infoline: 0800 2121888
Importeur von MITSUBISHI MOTORS in Deutschland